

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Маркина, д. 2, г. Пенза, 440034
тел. (8-412) 55-37-54, факс (8-412) 55-37-92
E-mail: minobr@edu-penza.ru
ОКПО 00091801, ОГРН 1025801354149
ИНН/КПП 5836011445/583701001

д.з. 12.2020 *2817/01-06*
на № _____ от _____

Руководителям органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Пензенской области, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям государственных учреждений Пензенской области, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство образования Пензенской области

Уважаемые Коллеги!

Министерство образования Пензенской области во исполнение поручения Приволжской транспортной прокуратуры направляет для ознакомления и использования в работе информационно - справочные брошюры, разъясняющие в доступной форме, как не стать жертвой мошенничества.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр

А.Г. Воронков

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Обман по телефону: требование выкупа или зятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

MS-просьба о помощи: требование перечислить определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «дядя», «сын» и т.п.

Телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты. Сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

MS: «валя карта временно заблокирована, перезвоните по номеру» Вам отведит мошенник и попытается узурпировать персональные данные вашей карты.

Трафные санкции и угроза отключения номера: якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.

Шибочный перевод средств: просит вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

Слуга, якобы позволяющая получить доступ SMS и звонкам другого человека.

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.

Настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, слугаи телефонного мошенничества множатся каждым годом.



В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умеют использовать всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.



ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правдивым вопросом.

Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Излиние денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

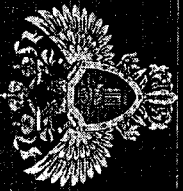
передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;

приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;

перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;

перевести деньги на указанный счёт;

позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;



ПРИВОЛЖСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА

РАЗЪЯСНЯЕТ

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- Беспокойство за близких и знакомых.
- Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- Желание выиграть крупный приз.
- Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные возрасты отпугнут злоумышленников.

ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- не реагировать на SMS без подписи с знакомых номеров;
- внимательно относиться к звонкам с незнакомых номеров.



ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

При поступлении на мобильный телефон сообщения о блокировке банковской карты не следует звонить по указанному в сообщении номеру, нужно самостоятельно проверить работоспособность карты, либо позвонить по официальному номеру клиентской службы обслуживающей карту банка. Также следует помнить, что банковские работники никогда не совершают никаких операций по счёту карты в телефонном режиме, никогда не требуют от клиентов разглашения конфиденциальных сведений.

Ни в коем случае не следует выполнять требований и просьб, поступающих с неизвестных номеров мобильных или стационарных телефонов, от неизвестных лиц, совершать любые платёжные операции по данным просьбам.

